



# Política de Privacidad

¡Bienvenido (a) a Legalify!

Legalify (en adelante, Legalify) es una plataforma digital de titularidad de LEGALIFY LLC, constituida en Delaware, USA, con domicilio en 155 Ocean Lane Drive, Key Biscayne, FL., con alcance en países como España, Italia, Argentina y Paraguay.

Somos titulares del sitio web: <https://www.legalify.app/#>, así como de sus páginas internas.

Legalify es una plataforma digital que permite que personas que necesitan asesoría legal inmediata (en adelante, “clientes”) puedan conectarse con abogados especializados (en adelante, “asesores legales”) que los ayuden a resolver sus dudas o consultas. De esta forma, Legalify funciona como una plataforma de intermediación encargada de vincular la oferta con la demanda en el sector legal.

Debido a la naturaleza de la plataforma y de nuestros servicios, en Legalify necesitamos recopilar información personal para poder funcionar correctamente y brindar de manera adecuada nuestros servicios. Por tanto, para que tengas plena seguridad y certeza sobre la clase de datos personales que obtenemos, cómo lo hacemos y para qué lo hacemos, hemos redactado esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”).

Para efectos de esta Política toda referencia a “nos”, “nosotros” o “nuestra” hace alusión a Legalify y cuando se refiera a “el usuario”, “el cliente” o “los asesores legales” se entenderán a todos aquellos distintos a Legalify que naveguen, ingresen, revisen, interactúen y, especialmente, proporcionen sus datos personales.

## 1. Objetivo.

Legalify se preocupa por la protección de tus datos personales y se compromete al uso de tu información única y exclusivamente para los fines que se deriven de la presente Política de Privacidad. Asimismo, Legalify asume el compromiso de procurar la seguridad de tu información personal, respetar tu privacidad y proteger la confidencialidad de los datos personales recopilados.

## 2. Legislación.

Esta política de privacidad cumple con la legislación sectorial correspondiente, así como con los estándares establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos Personales de la Unión Europea (RGPD).

### **3. ¿Qué información recopilamos?**

#### **3.1. Información personal obtenida al momento de tu registro en Legalify.**

Al momento de registrarse como usuario en Legalify, recopilamos los siguientes datos personales tanto de los clientes como de los asesores legales:

- Nombres.
- Apellidos.
- Correo electrónico.
- Contraseña.
- Tipo de identificación:
  - Documento Nacional de Identidad;
  - Cédula de identidad;
  - Libreta cívica;
  - Libreta de enrolamiento u otro documento de identificación que el cliente especifique expresamente).
- Celular de contacto.
- País, provincia y localidad de residencia.

Sumada a la anterior información, en el caso de los asesores legales recopilamos adicionalmente los siguientes datos relacionados con su profesión:

- Jurisdicción donde se ejerce la abogacía.
- Colegio de Abogados en la cual se obtuvo la colegiatura.
- Tomo.
- Folio.
- Especialidad.

También recopilamos la información personal que voluntariamente decidas proporcionarnos en caso nos realices alguna consulta a través de los mecanismos de comunicación que implementamos en la plataforma.

#### **3.2. Información personal obtenida luego de tu registro en Legalify.**

Si eres cliente en la plataforma, una vez que te hayas registrado como usuario en ella, Legalify recolectará la siguiente información:

- El nombre de tu caso.
- La descripción de tu caso.
- Archivos y documentación necesaria que vayas a adjuntar para fines de la asesoría legal.
- Tu foto de perfil, en caso decidas agregarla al momento de configurar tu perfil.
- Tu código postal, en caso decidas ingresar voluntariamente esta información al momento de configurar tu perfil.

- Código de promoción, en caso cuentas con uno.

Si eres asesor legal, recopilaremos los siguientes datos una vez que te hayas registrado como usuario en Legalify:

- Número de identificación fiscal (NIF).
- Domicilio de facturación de tu medio de pago.
- Código postal.
- Tu foto de perfil, en caso decidas agregarla al momento de configurar tu perfil.
- La puntuación o calificación que el cliente te brinde al calificar tus servicios.
- El estado de tus vinculaciones con los clientes y las acciones que desarrollaste con ellos en el marco de la asesoría legal.

#### **4. ¿Para qué utilizamos esta información personal?**

Los datos personales mencionados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Permitir y atender el registro como cliente o asesor legal en Legalify.
- Para fines de la prestación de servicio que brinda Legalify en la plataforma.
- Para brindar soporte técnico al usuario.
- Validar la identidad del cliente.
- Validar la identidad del asesor legal y confirmar la veracidad de la información brindada en relación a su profesión.
- Actividades de valor histórico o estadístico, para lo cual se utilizará un procedimiento de anonimización, asegurándonos que tu información no sea identificable.
- Para notificar cambios en nuestro servicio.
- Resolver y dar respuesta a las quejas y problemas respecto al servicio, así como absolver consultas, peticiones, sugerencias y otro tipo de información que se requiera a través de nuestros canales de comunicación.
- Facilitar cualquier información que Legalify crea que puede ser de tu interés relacionada con el servicio.
- Investigar y detectar posibles fraudes u otras violaciones a nuestros Términos y Condiciones o contra la presente Política de Privacidad, y/o intentos de dañar a nuestros usuarios o visitantes. También usamos tus datos personales si creemos que es necesario por motivos de seguridad.
- Poner en conocimiento de las autoridades correspondientes en caso detectemos la entrega de información falsa.
- Realizar sondeos y encuestas sobre la calidad de nuestros servicios.
- Almacenar tu información en servicios de almacenamiento en la nube en el extranjero. Ello resulta indispensable para poder prestarte el servicio a través de la plataforma de Legalify.

#### **5. ¿Cuál es la base jurídica que justifica el tratamiento de tus datos personales?**

La base jurídica que justifica el tratamiento de tus datos personales es: (i) tu consentimiento; y, (ii) el interés legítimo (que no anula nuestro deber de proteger tus datos personales) para realizar lo siguiente:

- Para brindarte nuestros servicios y mejorar tu experiencia en nuestra plataforma.
- Para fines de funcionalidad y operatividad de la web.
- Para poder brindarte soporte, resolver cualquier duda o consulta y resolver tus reclamos.
- Para proteger tu seguridad y la de nuestra plataforma.
- Para el desarrollo de nuestros servicios y proteger nuestros derechos e intereses legales.
- Para procesar tus datos con el objeto de cumplir con una obligación legal.
- Para procesar tus datos con el objeto de cumplir con una obligación contractual.

## 6. Calidad de los datos personales.

Los datos personales solicitados tienen el carácter de adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para la cual se recopilan.

Declaras que toda la información proporcionada es verdadera, completa, exacta y actualizada. Asimismo, asumes la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de dicha información. Legalify no asume la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionarse como resultado del incumplimiento de tal deber.

## 7. Transferencia de datos personales a terceros.

Legalify respeta tu privacidad y no comparte información con terceros a menos de que sea necesario para llevar a cabo la gestión, desarrollo y ejecución de los servicios de la plataforma o en función al cumplimiento de una obligación legal. En dichos casos, tus datos personales serán transferidos de la siguiente forma.

### 7.1. Terceros proveedores.

Legalify podrá transferir tus datos personales a empresas subcontratadas, tales como empresas encargadas de procesar los pagos que realizas en la plataforma; única y exclusivamente para fines de la prestación del servicio. La empresa que realiza esta operación se denomina PayPal o MercadoPago.

### 7.2. Colegios de Abogados.

Si eres asesor legal, podremos intercambiar información con los colegios de abogados respectivos a fin de poder validar la información que proporcionaste al momento de tu registro.

### 7.3. Alojamiento de la página web en la nube.

Nuestra página web, a través de la cual recopilamos tus datos personales, se encuentra alojada en servidores localizados en el extranjero.

**Kommentar [1]:** Para el cliente: Al navegar como cliente en la plataforma existe la opción de pagar por servicios como agendar una cita o llamadas de emergencia. En ese caso, entendemos que se usa alguna pasarela de pago.

Entonces tenemos que identificar el nombre de la pasarela de pago e incluir sus datos como empresa en este apartado.

En caso no se use la opción de pago, no hay problema, se borra el apartado 7.1.

El servicio de almacenamiento en la nube que utilizamos para el funcionamiento de la plataforma pertenece a la empresa Amazon Web Services, con domicilio en Seattle, WA 98108-1226, Estados Unidos y business registration number: 602619955.

#### **7.4. Autoridades.**

Los datos personales podrán ser transferidos a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando ello esté establecido por Ley o por mandato judicial.

#### **8. Información recolectada por otras plataformas y redes sociales.**

Nuestros servicios contienen enlaces a otras plataformas, tales como "Whatsapp", "Supervielle" y "Tributo Simple". De igual forma, a fin de facilitar el inicio de sesión, el usuario puede utilizar su cuenta preexistente de "Facebook", "Google" o "LinkedIn".

Legalify no controla esos sitios y no es responsable de su contenido, sus políticas de privacidad, medidas de seguridad y el uso que éstos realizan con tus datos personales. La inclusión que hace Legalify de dichos enlaces no implica ningún respaldo del contenido de tales sitios o de sus propietarios u operadores, ni la existencia de relación contractual o comercial alguna con éstos.

La obtención de tu información por parte de estas plataformas y redes sociales, escapa del control de Legalify, siendo ajena al tratamiento que realizamos con tus datos personales. Cualquier información que remitas a estos terceros está sujeta a la política de privacidad de ese tercero y no a la de Legalify.

Por ello, te recomendamos revisar detalladamente los términos de uso y las políticas de privacidad de dichos de terceros para comprender cómo recopilan, usan y comparten tu información personal con nosotros o con otros terceros.

#### **9. Conservación de los datos personales.**

La información recopilada por Legalify será almacenada mientras dure la relación contractual con nuestra plataforma, la finalidad para la cual los datos han sido recopilados o en algunos casos durante el tiempo que la ley así lo determine para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades.

Podremos conservar información debidamente anonimizada o disociada, inclusive después de cerrada tu cuenta, con el fin de desarrollar nuestros servicios, investigar tendencias del sector, entre otros fines académicos y científicos.

#### **10. Confidencialidad de los datos personales.**

Los datos personales facilitados serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por personal de Legalify que necesite conocer dicha información para realizar las labores comprendidas en las finalidades descritas

anteriormente. Nuestra plataforma se compromete a guardar secreto profesional permanente e indefinidamente respecto de los mismos.

## **11. Seguridad de los datos personales.**

En cumplimiento de la normativa vigente, hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales conservados, transmitidos y procesados de nuestros usuarios con el fin de evitar su alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

Entre las medidas de gestión de riesgo que adoptamos, figuran aquellas cuya finalidad consiste en determinar todo riesgo de incidentes, prevenir, detectar y gestionar incidentes y mitigar sus repercusiones. Así, por ejemplo, controlamos periódicamente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques.

En caso de que Legalify detecte una violación a la seguridad de los datos personales proporcionados, y ello entrañe un alto riesgo para tus derechos y libertades, te comunicaremos inmediatamente tal situación en un lenguaje claro y sencillo, de modo que puedas comprender fácilmente la naturaleza de la infracción cometida contra tus datos personales.

Dicha comunicación no será necesaria cuando Legalify haya adoptado medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas aplicadas a los datos personales afectados, de modo que éstos resulten ininteligibles para quien intentó acceder a ellos (ej. el cifrado). Tampoco será necesario cuando suponga un esfuerzo desproporcionado para Legalify, ya que tratándose de varios usuarios afectados resulta más fácil para nosotros optar por una comunicación pública u otras opciones.

## **12. Datos personales de terceros.**

Recuerda que somos una plataforma intermediaria que se encarga de conectar a la oferta (clientes) con la demanda (asesores legales) y no podemos controlar el tipo y la cantidad de información que se intercambia dentro de nuestra plataforma.

Por tanto, en caso utilices y difundas datos personales de otros usuarios o de terceros (ej. Por ejemplo, el involucramiento de menores de edad en algún caso) garantizas a Legalify que cuentas con el consentimiento libre, previo, expreso e inequívoco de esa persona o su representante para la utilización de dichos datos personales.

Legalify no se responsabiliza por el uso que pueda realizar el asesor legal respecto a la información personal proporcionada por el cliente una vez que éstos hayan conectado a través de los mecanismos que brinda la plataforma.

Por último, si consideras que la introducción de cierto contenido en nuestro sitio web invade tu privacidad o la de terceros, te ofrecemos la opción de reportar este hecho al correo electrónico: [hello@legalify.app](mailto:hello@legalify.app)

### 13. Ejercicio de derechos ARCO.

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales puedes ejercer el control sobre tus datos personales.

Estos sirven para que puedas: **(i)** Acceder a tu información en nuestras bases de datos; **(ii)** Rectificar estos datos; **(iii)** Eliminar tus datos de nuestra base de datos; y, **(iv)** Oponerte a que tus datos se usen si descubres que están siendo usados para un fin no descrito en este documento.

Debes tener en cuenta que no podrás solicitar la eliminación de tus datos personales si aún tienes una relación activa con Legalify, si tu intención expresa es de consumir los servicios de Legalify o si por motivos de obligaciones legales no podemos eliminar tu información.

Tampoco estamos obligados a suprimir tus datos personales cuando el tratamiento de éstos sea necesario para respetar la libertad de expresión y de información, por razones de interés público o para emprender alguna acción legal contra los usuarios de la plataforma.

**Estos derechos se ejercen presentando una solicitud vía correo electrónico a [hello@legalify.app](mailto:hello@legalify.app)** En ésta deberás precisar las medidas que Legalify debería tomar respecto a tus datos personales.

Responderemos tu solicitud a través del correo electrónico que hayas proporcionado. En caso no sea posible atender dicha solicitud por falta de información o de precisión, se te comunicará tal situación en la mayor brevedad posible.

### 14. Derecho a la portabilidad de tus datos personales.

Tienes derecho a solicitar la devolución de los datos personales facilitados a Legalify o solicitar que los mismos sean transmitidos a otra (s) empresa (s), siempre y cuando el tratamiento de esta información provenga de tu consentimiento válido o de un contrato. Dichos datos te serán facilitados en un formato de uso común, comprensible y de lectura automática.

Para ello, podrás dirigir tu solicitud al siguiente correo electrónico [hello@legalify.app](mailto:hello@legalify.app) y seguir los pasos señalados en el punto 13.

### 15. Derecho a la limitación del tratamiento de tus datos personales.

En Legalify te informamos que tienes derecho a limitar la forma cómo tratamos tu información personal en los siguientes supuestos:

- Cuando no te encuentres de acuerdo con la exactitud de tus datos personales y cuestiones este punto en un plazo que nos permita verificar la exactitud de tu información personal.

- El tratamiento de tus datos personales sea ilícito, te hayas opuesto a la supresión de tus datos personales y en lugar de ello solicites a Legalify la limitación de su uso.
- Legalify ya no necesite tus datos personales para los fines del tratamiento, en cambio tú sí para formular, ejercer o defenderte de reclamaciones.
- Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tu información personal en virtud del artículo 21, apartado 1 del RGPD, mientras verificamos si los motivos legítimos de Legalify para tratar tus datos prevalecen sobre los tuyos.

En caso desees ejercer este derecho, puedes comunicarte con nosotros al correo indicado el apartado 13.

#### **16. Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.**

Te informamos que también tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos que te afecten significativamente.

También debes saber que, según el RGPD, este derecho no se aplica en caso Legalify obtenga expresamente tu consentimiento para ello, conforme se realiza mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad.

Como sabes, en Legalify estamos comprometidos con el adecuado tratamiento de tus datos personales. Así que al aceptar explícitamente el uso de tus datos para lo indicado en el primer párrafo, debes saber que Legalify adopta en todo momento medidas adecuadas para salvaguardar tus derechos, libertades e intereses legítimos.

Por ejemplo, en el caso de la elaboración de perfiles, nos aseguramos que la información utilizada para tal fin atraviese por un proceso de anonimización, de modo que tus datos no puedan ser identificados o identificables.

En caso no te encuentres de acuerdo con esta forma de tratamiento de tu información personal, puedes ejercer tu derecho de oposición y recurrir al procedimiento indicado en el punto 13 de esta Política.

#### **17. Derecho a recurrir ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de tu país.**

En Legalify cumplimos con comunicarte que puedes dirigirte ante la autoridad encargada de velar por la protección de datos personales de tu país, en caso de que adviertas algún tratamiento irregular de tu información personal por parte de Legalify.

En ese caso, antes de ello te recomendamos que trates de comunicarte con nosotros a través del correo [hello@legalify.app](mailto:hello@legalify.app) a fin de que podamos dar solución a



cualquier inquietud o problema que tengas en relación al tratamiento de tus datos personales.

**18. ¿Cuáles son las consecuencias de proporcionar tus datos personales y qué sucedería si decides no hacerlo?**

En caso no nos permitas acceder a la información personal requerida, te comunicamos que, no podremos brindarte los servicios que prestamos a través de nuestra página web, y en consecuencia, no podrás hacer uso de ella. Tampoco podremos absolver tus consultas, reclamos o quejas.

**19. Consentimiento.**

Al aceptar la presente Política nos brindas tu consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para tratar tus datos personales conforme a las finalidades expuestas anteriormente.

**20. Otros.**

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puedes escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico: [hello@legalify.app](mailto:hello@legalify.app)

**21. Modificación de la política de privacidad.**

Legalify se reserva el derecho a modificar la presente Política en función de exigencias legislativas, reglamentarias, criterios propios o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones o criterios dictados por la autoridad de protección de datos personales correspondiente.

Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará y se solicitará previamente el consentimiento respecto de tales cambios.

En el supuesto de no encontrarte de acuerdo con la nueva Política de Privacidad debido a razones que justifiquen no continuar con la autorización para el tratamiento de tus datos personales, podrás solicitar a Legalify el retiro de tu información a través de los canales indicados, a menos que se presenten los supuestos de denegatoria antes mencionados.

Última actualización: [de de 2023.](#)